



Kolorowe Zdrowie
Pelikanów 8c/14
05-500 Piaseczno

.....
DATA

FORMULARZ REKLAMACJI

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Towar - [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu

W związku z tym, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy,
- nieodpłatnej naprawy towaru.

Poniżej wskazuje dodatkowe dane towaru, co do którego składam reklamację:

- Numer zamówienia: _____
- Cena Towaru: _____
- Numer faktury / paragonu: _____
- Imię i nazwisko konsumenta /Nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Telefon lub adres e-mail: _____
- Niezgodność towaru polega na (opis wad, usterek: _____

W przypadku uwzględnienia niniejszej reklamacji, ale niemożliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy, proszę o zwrot ceny towaru w kwocie na rachunek bankowy / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.¹

Numer rachunku: _____

Na życzenie Klienta – Proszę o zwrot płatności w innej formie (należy wskazać formę):

¹ Należy zaznaczyć właściwe.

.....
(*podpis Klienta*)²

² Jeżeli oświadczenie jest składane w formie papierowej, formularz powinien zostać podpisany własnoręcznym podpisem (imię i nazwisko) Klienta.

.....
DATA**FORMULARZ REKLAMACJI****(żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Towar - [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu

Poniżej wskazuje dodatkowe dane towaru, co do którego składam reklamację:

- Numer zamówienia: _____
- Cena Towaru: _____
- Numer faktury / paragonu: _____
- Imię i nazwisko konsumenta /Nazwa firmy: _____
- Adres: _____
- Telefon lub adres e-mail: _____
- Niezgodność towaru polega na (opis wad, usterek: _____

Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż _____^{*1}
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż _____^{*}
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż _____^{*}
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż _____^{.*}

¹ * podkreślić/zaznaczyć właściwe

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) **żądam obniżenia ceny towaru o kwotę** _____
(słownie: _____) zł. Proszę o zwrot
podanej kwoty na niżej wskazany rachunek bankowy / w sposób, w jaki dokonano płatności
za towar.*

Numer rachunku: _____

ALBO

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) **odstępuję od umowy** i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy / w sposób, w jaki
dokonano płatności za towar.*

Numer rachunku: _____

Na życzenie Klienta – Proszę o zwrot płatności w innej formie (należy wskazać formę):

.....

(*podpis Klienta*)²

² Jeżeli oświadczenie jest składane w formie papierowej, formularz powinien zostać podpisany własnoręcznym
podpisem (imię i nazwisko) Klienta.